

Connecticut del Este Transporte Consortium, Inc. (ECTC)

Limitado del Inglés plan (LEP)

El acceso a los servicios de las personas con LEP

introducción

Este Plan de Dominio Limitado del Inglés (LEP) se ha preparado para hacer frente a las responsabilidades de Connecticut del Este Transporte del Consorcio, como beneficiario de la ayuda financiera del gobierno federal en lo que respecta a las necesidades de las personas con escasos conocimientos del idioma Inglés. El plan ha sido elaborado de conformidad con el Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964; Federal Transit Administration Circular 47052.1A de fecha 13 de mayo de 2007, que establece que el nivel y la calidad de los servicios relacionados con el transporte se proporcionan sin consideración de raza, color, u origen nacional.

La Orden Ejecutiva 13166, titulado Mejorando el Acceso a los Servicios para las Personas con Dominio Limitado del Inglés, indica que el tratamiento diferente basado en la incapacidad de una persona para hablar, leer, escribir o entender el Inglés es un tipo de discriminación por origen nacional. Se dirige a cada agencia federal a publicar una guía para sus respectivos destinatarios aclarando su obligación de garantizar que tales discriminaciones no tienen lugar. Esta orden se aplica a todas las agencias estatales y locales que reciben fondos federales.

Resumen del plan

Connecticut del Este Transporte Consorcio (ECTC) es el proveedor de los servicios relacionados con el transporte en el este de Connecticut. ECTC ha desarrollado este Plan LEP para ayudar a identificar las medidas necesarias para proporcionar asistencia lingüística a personas con Dominio Limitado del Inglés que deseen acceder a los servicios prestados por ECTC. Tal como se define en la Orden Ejecutiva 13166, las personas LEP son aquellos que no hablan Inglés como su idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o entender el Inglés. Este plan describe cómo identificar a una persona que puede necesitar ayuda con el idioma, y las formas en que puede prestarse asistencia. Con el fin de preparar este plan, ECTC emprendió el Departamento de Transporte de los EE.UU. (US DOT) análisis LEP cuatro factores que considera los siguientes factores:

1. El número y la proporción de personas LEP en el área de servicio que puede ser servido o es probable que encuentre un programa ECTC, actividad o servicio.

El personal ECTC revisó el Informe FactFinder americano y determinó que aproximadamente 49.619 personas en el este de Connecticut [13% de la población] hablan un idioma que no sea Inglés. De esas 49.619 personas 61% habla Inglés "muy bien" mientras que el 39% hablan Inglés menos que "muy bien". En el este de Connecticut, de esas personas con habilidad limitada del Inglés, 22.956 hablan español, 17.633 hablan lenguas indoeuropeas, 8037 hablan lenguas asiáticas y de las islas del Pacífico, y 993 hablan "otras lenguas".

2. La frecuencia con que las personas LEP entran en contacto con los programas ECTC, actividades o servicios.

El personal ECTC revisó la frecuencia con la que el personal de la oficina, quienes reciben las llamadas y los conductores tienen, o podrían tener, el contacto con las personas LEP. Hasta la fecha, ECTC no ha

tenido ninguna solicitud por teléfono o en persona por un intérprete.

3. La importancia de los programas, actividades o servicios prestados por ECTC a la población LEP. No existe una gran concentración geográfica de cualquier tipo de individuos LEP en el área de servicio para el este de Connecticut. La inmensa mayoría de la población, el 87%, sólo habla Inglés. 6,2% hablan español o español criollo, 4,7% hablan lenguas indoeuropeas 2.2% hablan lenguas asiáticas y de las islas del Pacífico y el 0,3% habla "otras lenguas". Personal ECTC es más probable encontrar personas LEP a través de conversaciones telefónicas, presentaciones y notificaciones de los impactos en diversos servicios relacionados con el transporte.

4. Los recursos disponibles para ECTC y el costo total para proporcionar asistencia LEP. Personal ECTC revisó sus recursos disponibles que podrían ser utilizados para la prestación de asistencia LEP. ECTC utiliza el oficinista bilingüe para traducir documentos en una traducción al español si es necesario. ECTC está investigando una empresa que ofrece una línea de idiomas para personas con LEP. Esencialmente otras traducciones se proporcionan a través de la línea de interpretación telefónica para la que ECTC pagaría una tarifa.

Basado en el análisis de cuatro factores, ECTC desarrolló su Plan LEP como se describe en la siguiente sección.

Limited Esquema Plan de Dominio de Inglés LEP

Cómo ECTC y el personal puede identificar a una persona que necesita asistencia LEP idioma:

1. Examinar los registros para ver si las peticiones de ayuda con el idioma que se hayan recibido en el pasado, ya sea en reuniones o por teléfono para determinar si la asistencia lingüística podría ser necesaria en eventos o reuniones futuras.
2. Han empleado saludar a los participantes a medida que llegan a la ECTC eventos patrocinados. Por informalmente participantes que participan en la conversación, es posible medir la capacidad de cada asistente a hablar y entender el Inglés.
3. Tienes Idioma identificación Tarjetas disponibles en las reuniones ECTC. Esto ayudará en la identificación de necesidades ECTC de asistencia lingüística para eventos y reuniones futuras.

Medidas de ayuda Idioma

Hay varias formas en las que el personal ECTC responde a LEP personas, ya sea en persona, por teléfono o por escrito.

- Deja la ECTC Título VI Política y Plan LEP en el sitio web de agencia, www.ectcinc.com
- Para los conductores bilingües medida de lo posible asignar a vehicle Coría grupos de servir con una alta concentración de jinetes LEP
- Para el personal bilingüe medida de lo posible asignación de eventos comunitarios y reuniones de la Junta de Director y en las líneas de teléfono de servicio al cliente. Vamos a examinar los conductores, personal de oficina y los receptores de llamadas en función de su experiencia y el contacto con las personas LEP durante el año anterior.

Capacitación del Personal

A continuación se impartirá capacitación al personal ECTC:

1. Información sobre los procedimientos ECTC Título VI y responsabilidades LEP
2. Descripción de los servicios de asistencia de idiomas ofrecidos al público

3. Uso de la Lengua de identificación Tarjetas

4. Documentación de las solicitudes de asistencia lingüística

Proporcionar avisos a las Técnicas de Personas LEP / Outreach

Cuando el personal se prepara un documento o programa una reunión, para la cual se espera que el público objetivo para incluir a personas con LEP, documentos, notas de reuniones, folletos y agendas serán impresos en un idioma alternativo en base a la población LEP conocido. Los anuncios se publicarán en el sitio web de ECTC en www.ectcinc.com.

Seguimiento y Actualización del Plan de LEP

ECTC actualizará el LEP como lo requiere la U.S.DOT. Como mínimo, el plan será revisado y actualizado cuando sea evidente que las concentraciones más altas de individuos LEP están presentes en el área de servicio ECTC. Actualizaciones incluidas las siguientes:

- ¿Cómo se han abordado las necesidades de las personas con LEP
- Determinación de la población LEP actual en el área de servicio
- Determinación de si la necesidad de servicios de traducción ha cambiado
- Determinar si los programas de asistencia idioma local han sido efectivas y suficientes para satisfacer las necesidades
- Determinar si los recursos financieros de la ECTC son suficientes para financiar los recursos de asistencia de idiomas, según sea necesario.
- Determinar si ECTC ha cumplido plenamente con los objetivos de este Plan LEP
- Determinar si se han recibido quejas sobre la falta de ECTC para satisfacer las necesidades de las personas con LEP.